

ご氏名： \_\_\_\_\_ 様

NO  
252019

弊社記入欄

お引渡し  
R8 年 2 月

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通					大満足		
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

糸田さん連絡、報告が"あり"安心できました。  
またこの質問に丁寧にこたえてくれたことにも感謝しています。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通					大満足		
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったですか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

丁寧な提案をしていただき理想のコーディネートに近づけることが"できました"。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通					大満足		
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

建築中、連絡の頻度が少なく感じることもありましたが、期待値が高いため一部はあるかもしませんが、もう少しこまめに状況を共有していただければ安心できると思います。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通					大満足		
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

よかったです。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

	不満足			普通					大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

何度が見学させてもらいましたか、丁寧に教えてくださりよかったです。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足			普通					大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

アットホームで建ててよかったと思っています！  
全体的にご満足しています。プランナーさんやコーディネーターさんに丁寧に教えていただき、安心して家づくりを進めることができた。工事担当者の方についてもアフターケアの面でも連絡があるという対応にたいへん安心できました。

この度はアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。  
信頼してお任せいただいたことのお言葉を頂戴し、スタッフ一同大変嬉しく拝見いたしました。  
一方で、工事中のご連絡につきましては、よりこまめに状況をお伝えできたのではないかと受け止めております。  
ご不安やご不便をお掛けしてしまいましたこと、誠に申し訳ございません。  
いただいたご意見は社内および関係業者と共有し、今後はより安心してお任せいただけるよう、連絡体制の改善に努めてまいります。  
これからもお住まいに関して気になる点などございましたら、いつでもお気軽にご連絡ください。  
今後とも末永くよろしくお願ひ申し上げます。