

ご氏名： \_\_\_\_\_ 様

弊社記入欄		お引渡し	
NO	253022	2026	年 3月

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通			大満足				
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

いつも素晴らしい対応でありがとうございました。必ずしも内容を分かりやすく、私たちが理解できるように説明していただけて、何でも話しやすく、スムーズにできました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通			大満足				
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったですか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

私たちのニーズが要望をきいて、納得できる設計をしてください。アドバイスもわかりやすく、私たちの意見を尊重し、色決めもスムーズにできました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通			大満足				
①建築中の現場は整理整頓されていませんか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

現場に行かなくても、どこまでか、しっかりと工事してくれました。家が完成してから不具合のあるところは早急に対応していただき、感謝いたします。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通			大満足				
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

分かりやすく説明していただきました。短期間でお済みいただきありがとうございます。(記入なし)

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

	不満足			普通			大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

両親が挨拶していただき、とても感謝の気持ちです。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足			普通			大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

スタッフさん、本当にありがとうございました。マイホームは夢のマイホームだと思っていました。皆さんのおかげで、安心して暮らすことができます。これからも大切に家づくりを生活していきたいです。

この度はアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。お打ち合わせを通して安心してお任せいただけたこと、大変嬉しく思っております。コーディネーターにつきましても、ご要望を大切にしながらご提案させていただいた内容にご納得いただけたとのこと、何よりでございます。打ち合わせの大変さも含めて、振り返って良い時間だったと感じていただけておりましたら幸いです。また、現場やお引渡し後の対応についてもお言葉をいただき、心より御礼申し上げます。「夢のマイホーム」と感じていただけたお住まいづくりのお手伝いことができましたこと、大変光栄に存じます。これからの暮らしがより心地よいものとなりますよう、引き続きお力になれれば幸いです。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。