

ご氏名： _____

_____様

弊社記入欄

NO
251142

2026 年 3 月
お引渡し

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

要望に対してすぐに四面を作成していただいたり、細かい質問等にも早期に対応していただいた。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったですか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

色決めについては、決めるところが多々中、私達と共に悩み、進めてくれたので、良い家の雰囲気と作り出すことができた。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

進捗状況を常に教えてくれたので、楽しみに安心して完成を待つことができた。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

説明が少々早かったが、スムーズな対応だった。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

話しをする機会はあるなかだが、安心して任せられる方々だったと思う。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

1つ後悔した部分がなく、100%の希望を叶えられた家になった。大切に生きていきたいと思います。

この度はアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。
図面のご提案やご質問への対応、また色決めのお打ち合わせについてご満足いただけたとのこと、大変嬉しく拝見いたしました。お客様と一緒に悩みながら進めた時間が、理想の雰囲気づくりにつながったとお言葉は、担当したスタッフの励みになります。また、工事の進捗についても安心してお待ちいただけたとのこと、何よりでございます。一方で、一部ご説明のスピードにつきましては、より分かりやすいご案内ができたのではないかと受け止めております。そのような中でも「後悔がない」とのお言葉を頂戴し、理想のお住まいづくりのお手伝いことができましたこと、大変光栄に存じます。これからの暮らしがより心地よいものとなりますよう、引き続きお力になれば幸いです。今後ともどうぞよろしく願っています。