

ご氏名： \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_様

弊社記入欄	
NO	お引渡し
254010	R8年3月

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通					大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

土地探しから、建物の間取り、工事の進捗など全てにおいて良い対応でした。 ←  
 連絡や返信も早く、細かく決めたい自分たちにとって心強い味方でした！  
 本当にありがとうございました！ 今後もよろしくお願ひします。 ララス・アキ壁 最高！

契約の前は  
 アキ壁の  
 標準仕様と  
 SR見学に行  
 ったご提案  
 が、ミスや  
 不足を極限ま  
 まで減らす思  
 いで、今後も  
 継続のお客  
 さまに提案し  
 て欲しいです！

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通					大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったですか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

常に良い提案をして頂きました！ ナーチャーや色味で困った時も、実際に住んだ時のこと  
 を考え、自分たちに合いそうな提案として頂いたのが、スムーズに家づくりができました！  
 色決めは最高に楽しかったです！

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通					大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

工事担当者が途中で変わったので、伝達ができていない部分があった。  
 難しいと思いますが、最後まで責任を持って担当していただき感謝です！

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通					大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

銀行の担当者がホココソでした。プランナーのおかげで最後はうまくまとまりました。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

	不満足			普通					大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

非常に丁寧に仕事をしてくれて、プロフェッショナルを感じました。色々と優しく教えて頂いたので  
 1週間には見に来る予定でした(笑)

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足			普通					大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

「家は3回建てないと理想の家にならない」とよく言われますが、全くそんなことは無く、失敗したところ  
 を見つけるのが難しいくらい理想の家が完成しました。  
 施主側もHM側も本気で取り組むことがいかに大切かを実感しました。  
 家づくりに 代表自ら福岡に来て頂き臨機応変な対応をしていただき大変満足です。

この度はアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。  
 土地探しからお打ち合わせ、工事までを通してご満足いただけたこととお言葉を頂戴し、大変嬉しく存じます。  
 また、色決めのお打ち合わせも楽しんでいただけたこと、スタッフ一同励みになります。  
 一方で、工事担当の変更に伴う引き継ぎや連携につきまして、ご不便をお掛けしてしまい申し訳ございませんでした。  
 いただいたご意見は社内でも共有し、今後の体制改善に努めてまいります。  
 そのような中でも、「理想の家」と感じていただけたこと、  
 そしてお住まいづくりに真剣に向き合っていたこと、心より感謝申し上げます。  
 新しいお住まいでの暮らしがより良いものとなりますよう、引き続きサポートさせていただきます。  
 今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。