

ご氏名：_____

_____様

弊社記入欄	お引渡し
NO 253035	2026 年 3 月

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか	不満足			普通				大満足			
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

こちらの希望を叶えるように何度もパターンを出して提案してくれました。土地も一緒に探してくれました。一方で、前の打合せで伝えたことが反映されてないことや契約後、欲しい連絡が催促ないなど信頼が揺らぐことも多々ありました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか	不満足					普通			大満足		
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったですか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

コーディネーター側からの提案は少なかったですが、迷っている場面で意見をズバズバと言っていただけ。スピーディーに色決めを行うことができました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか	不満足			普通				大満足			
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

連絡はマメでなかったですが、こちらの希望と関心くださり、また非常に丁寧な対応だったと思います。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

4. 管理（融資・保険等）担当はいかがでしたでしょうか											
	不満足			普通					大満足		
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

いっ行、こむハ良く現場を見せられました。工事の今後の予定なども伝えられました。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください	不満足			普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

コメント欄：

満足いく家づくりができたと思っています。
実際に住んでみても、家が暖かく、今のところは理想の家だと感じています。

この度はアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございます。
お住まいづくりを通して、ご満足いただけるお住まいとなったとのことのお言葉を頂戴し、大変嬉しく思っております。
実際にお住まいになられてからも快適にお過ごしいただけているとのこと、スタッフ一同励みになります。
一方で、ご提案やご連絡の面につきましては、より細やかな対応ができたのではないかと受け止めております。
いただいたご意見を今後の対応改善に活かしてまいります。
これからも快適にお過ごしいただけるよう努めてまいりますので、何かございましたらお気軽にご相談ください。
今後ともどうぞよろしくお願いいたします。