

ご氏名: 様

弊社記入欄		お引渡し	
NO		年	月
253026		2026	2月

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄: 誠実にご対応いただき感謝しております。私たちの立場に立ったアドバイスをいただけたおかげで、納得の契約ができました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
⑤色決めは楽しかったでしょうか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄: 色決めの打ち合わせがとても楽しかったです。色迷いませが適切なアドバイスも頂き家作りを進めることができました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①建築中の現場は整理整頓されていましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③お約束事などの期日は守られておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄: 基礎の部分で施工ミスが走りましたがミスをカバーしていただき満足しております。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄:

特になし

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか?

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄: 施工中 何度か見に行かれた際、作業を止めて対応して頂き感謝しております。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄:

全体的に大変満足しております。ミスはありましたがそれをカバーする対応力は高いと感じました。もし再度建築するとしてもアーキテックプランニングを選んで建てさせていただこうと思います。

この度はアンケートにご協力いただきありがとうございます。ご契約時からお打ち合わせに至るまで、安心してお任せいただけたとお言葉を頂戴し、大変嬉しく思っております。施工中にはご心配をお掛けしてしまう場面あったにもかかわらず、その後の対応についてご評価いただきありがとうございます。いただいたご意見を今後の品質向上にも活かしてまいります。「再度建築するとなってもお願いしたい」とのお言葉は、私どもにとって何よりの励みでございます。今後も快適にお過ごしいただけるようサポートしてまいりますので、何かございましたらお気軽にご相談ください。引き続きどうぞよろしくお願いいたします。