

ご氏名： _____ 様

弊社記入欄	
NO 251117	お引渡し 2026 年 2 月

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

責任感と誠実さを兼ね備えた方と感じました。
ご担当いただいたことで、有事の際にも状況を整理し、適切に話とすためという役割をこなさるす。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
⑤色決めは楽しかったですでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

構造上の理由により図面と現場で一部差異が見受けられた点を陳述、
全体としては満足しております。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

ご多忙なかたは緒ですが、報連相の面については改善の余地があると感じました。
また、屋根上のビス回収について、事前にお約束したことがおりました。未対応のまゝとなる、という点に
気がなりました。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

円滑をご対応ください。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

複数箇所において仕上がり寸法にばらつきがあるように感じました。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

有事の際のご対応には一部疑問を感じる点もありましたが、全体としては満足のいく
ものとなりました。

この度はアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。
担当者の対応につきまして、責任感や誠実さを感じていただけたこととお言葉を頂戴し、大変ありがたく存じます。
一方で、図面と現場での差異や、ご連絡・情報共有の面につきましては、ご不安やご不便をお掛けしてしまい申し訳ございませんでした。
屋根上のビス回収の件につきましても、対応や確認が行き届いておらず、ご心配をお掛けしましたこととお詫び申し上げます。
また、仕上がりについても一部ばらつきを感じられたとのこと意見を真摯に受け止め、社内および関係業者と共有のうえ、
品質管理や確認体制の改善に努めてまいります。貴重なご意見を寄せていただき、誠にありがとうございました。
今後より安心してお任せいただけるよう、改善に努めてまいります。何卒よろしくお願いいたします