

ご氏名： _____

様 _____

弊社記入欄	
NO	お引渡し
251137	2026 年 3 月

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか	不満足				普通				大満足			
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

ギリギリまで私達の要望を聞いてもらって本当に嬉しかったです。お休みの日でも対応いただける存在に感謝しています。難しいことや変更提案をした際にはしっかりとNoと答えてくれるお陰で大変満足な話し合いができたと思います。 さんが担当でよかったです。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか	不満足			普通						大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
⑤色決めは楽しかったですか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

リビングのカーテンの長さも果敢にでも、しっかり修正してくれる存在に誠実さに対してありがとうございました。電気プランについてもメーカーに同じ合わせていただく満足いく明かりができました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか											不満足		普通		大満足	
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10					
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10					
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10					
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10					

コメント欄：

指摘した修繕がしつこく直していただきました。ただ、BSアンテナが壊れていない存在で連絡がきてくることがあり困る時もありました。上棟の時と内装終了時などの時も連絡いただければ嬉しいです。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

4. 管理（融資・保険等）担当はいかがでしたでしょうか											
	不満足			普通						大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

火災保険の見積り、55万円も何度も連絡したのですが、発送されず考える時間を確保できませんでした。あいあいの不誠実さを感じました。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？	不満足			普通						大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

毎日、作業中にも肉がず部屋の中を見させていただきました。説明も丁寧でありがとうございました。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください	不満足			普通						大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

妻もよく、アーキテックにしておかたと話しています。人生に一度の大仕事、ものすごく、非常に満足しています。関わった皆様、お礼申し上げます。

この度はアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。
お打ち合わせの中でご要望にしっかり向き合いながら進めることができ、ご満足いただけるお住まいづくりとなったとのこと言葉を頂戴し、担当スタッフ一同大変嬉しく思っております。心より御礼申し上げます。
色決めや電気計画につきましても、ご満足いただける仕上がりとなったとのこと安心いたしました。
細かな部分まで一緒に確認しながら進めさせていただいた時間が、お住まいづくりのお役に立てておりましたら幸いです。
一方で、工事中のご連絡や設備に関する共有につきましては、ご不便やご心配をお掛けしてしまい申し訳ございませんでした。
いただいたご意見は社内および関係各所と共有し、今後の連携やご案内方法の改善に努めてまいります。
そのような中でも、「アーキテックにして良かった」とのお言葉を頂戴し、大変光栄に存じます。
お住まいになられてからも、何かお困りごとなどございましたらお気軽にご相談ください。
今後とも末永くよろしくお願い申し上げます。