

ご氏名: \_\_\_\_\_

様

※該当するものに○をつけてください。  
コメント欄に評価の理由をお書き添えてください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

|                              | 不満足 |   |   |   | 普通  |   |     |   | 大満足 |   |    |      |
|------------------------------|-----|---|---|---|-----|---|-----|---|-----|---|----|------|
|                              | 0   | 1 | 2 | 3 | 4   | 5 | 6   | 7 | 8   | 9 | 10 |      |
| ①ご提案はご満足いただけましたか？            | 0   | 1 | 2 | 3 | 4   | 5 | 6   | 7 | 8   | 9 | 10 | (10) |
| ②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？ | 0   | 1 | 2 | 3 | 4   | 5 | 6   | 7 | 8   | 9 | 10 | (10) |
| ③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？ | 0   | 1 | 2 | 3 | 4   | 5 | 6   | 7 | 8   | 9 | 10 | (10) |
| ④誠実さの伝わる対応でしたか？              | 0   | 1 | 2 | 3 | 4   | 5 | (6) | 7 | 8   | 9 | 10 |      |
| ⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？ | 0   | 1 | 2 | 3 | (4) | 5 | 6   | 7 | 8   | 9 | 10 |      |

コメント欄:

丁寧な対応でしたが、契約後の連絡も必要に応じて  
こまめに対応してほしい。LINEで返信がなかったことがあり  
不安が残ることもありました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

|                        | 不満足 |   |   |   | 普通 |   |     |   | 大満足 |   |    |      |
|------------------------|-----|---|---|---|----|---|-----|---|-----|---|----|------|
|                        | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6   | 7 | 8   | 9 | 10 |      |
| ①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？  | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6   | 7 | 8   | 9 | 10 | (10) |
| ②誠実さの伝わる対応でしたか？        | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6   | 7 | 8   | 9 | 10 | (10) |
| ③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？ | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | (6) | 7 | 8   | 9 | 10 |      |
| ④ご提案はご満足いただけましたか？      | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6   | 7 | 8   | 9 | 10 | (10) |
| ⑤色決めは楽しかったですでしょうか？     | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6   | 7 | 8   | 9 | 10 | (10) |

コメント欄:

さまざまな提案を行って下さり、理屈のコーディネーターとなり  
とても満足です。とてもスムーズな打ち合わせでした。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

|                        | 不満足 |   |   |   | 普通  |   |   |   | 大満足 |   |    |      |
|------------------------|-----|---|---|---|-----|---|---|---|-----|---|----|------|
|                        | 0   | 1 | 2 | 3 | 4   | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |      |
| ①建築中の現場は整理整頓されていましたか？  | 0   | 1 | 2 | 3 | 4   | 5 | 6 | 7 | (8) | 9 | 10 |      |
| ②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？  | 0   | 1 | 2 | 3 | 4   | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 | (10) |
| ③お約束事などの期日は守られておりましたか？ | 0   | 1 | 2 | 3 | 4   | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 | (10) |
| ④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？ | 0   | 1 | 2 | 3 | (4) | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 | (10) |

コメント欄:

丁寧でわかりやすい担当者さんでした。都度、現場を拝見させて  
頂けて安心できました。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

|                            | 不満足 |   |   |   | 普通  |   |   |   | 大満足 |   |    |  |
|----------------------------|-----|---|---|---|-----|---|---|---|-----|---|----|--|
|                            | 0   | 1 | 2 | 3 | 4   | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？  | 0   | 1 | 2 | 3 | (4) | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？ | 0   | 1 | 2 | 3 | (4) | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |

コメント欄:

もう少しわかりやすく教えてほしい。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

|     |   |   |   |   |    |   |   |   |   |     |
|-----|---|---|---|---|----|---|---|---|---|-----|
| 不満足 |   |   |   |   | 普通 |   |   |   |   | 大満足 |
| 0   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5  | 6 | 7 | 8 | 9 | 10  |

コメント欄:

大満足の仕上がりでした。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

|     |    |   |   |   |     |   |   |   |   |    |
|-----|----|---|---|---|-----|---|---|---|---|----|
| 不満足 | 普通 |   |   |   | 大満足 |   |   |   |   |    |
| 0   | 1  | 2 | 3 | 4 | 5   | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

コメント欄:

家自体の仕上がりはとても大満足でした。  
今後とも よろしくお願い致します。

| お引き渡し |        |
|-------|--------|
| NO    | 241041 |
| 2025年 | 3月     |