

ご氏名： _____

_____様

弊社記入欄

NO

261010

お引渡し

2026年 5月

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか	不満足			普通						大満足	
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

希望の間取りを取っ入れてプランを作成して頂きました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか	不満足			普通						大満足	
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったですでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

色々なパターンを見せて頂きイメージしやすかったです

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか											不満足		普通				大満足	
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10							
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10							
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10							
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10							

コメント欄：

建築中に家を見に来たいタイミングで連絡し、対応して頂きました。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通			大満足				
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？	不満足			普通					大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください	不満足			普通						大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

この度はアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。
ご希望を取り入れたプランや、さまざまなご提案を通してイメージを膨らませながら
お住まいづくりを進めていただけたとのこと、大変嬉しく思っております。
また、建築中のご見学につきましても、安心してご確認いただけたようで何よりでございます。
これからも快適にお過ごしいただけるようサポートしてまいりますので、
お住まいのことで気になる点などございましたら、いつでもお気軽にご相談ください。
今後とも末永くよろしくお願いいたします。