ご氏名：　　様

弊社記入欄	
NO	お引渡し
263001	2026年 5月

お客様満足度調査アンケート

1．プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)

コメント欄：
本当に素敵なプランニングをしてくださり、感謝しかありません。ありがとうございます。おし売りではなく、本当に良い家にしてほしいという情熱が伝わりました。家のプランニングも何個か作っていただき、一番楽しかったのは、私たちが理想とする方家を目の前で計画してくれたことです。イメージがさらんと共有でき、「この人なら、信頼できる！お任せしたい!!」と思えるきっかけにもなりました。
私たちのその感覚は間違いではありませんでした。本当に素敵な家が建ち、大満足しております。

2．設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
⑤色決めは楽しかったでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)

コメント欄：
私がこうしたいけど、どういうものが良いのか分からない旨、相談すると、何個か選択肢を挙げた上で、「私ならこういう理由で○○を選びます。」と具体的に説明してくださり、助かりました。生活したなかで、1つも不満や後悔はありません。ありがとうございました！

3．工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)

コメント欄：
施工も丁寧でしたが、一番驚いたのは、新築清掃を業者に依頼したのですが、「壁も床も綺麗で、私たちいらないくらいでした。」と言われたことです。おかげで10万円損しました。笑
ありがとうございました

4．管理（融資・保険等）担当はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)

コメント欄：
文章として説明するには難しい内容も、わかりやすく説明していただきました。おかげでスムーズに手続き等を行うことができました。ありがとうございました。

5．大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

	不満足					普通					大満足
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
3に大工さんの感想のため、ここに3の回答書きます。
{私たちが不安に思うのではないかと、前持って調べてくださったり、時には私たちが心配事について電話すると、すぐに現場に来てくださり、感謝しかありません。ありがとうございました！

6．全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足					普通					大満足
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)

コメント欄：
SNS等で「家づくり失敗…。」や「後悔した…。」、「施主検査は○○を気をつけろ！」などといったマイナスな投稿も見かけていたので、私たちも気をつけようと思いながら、家づくりを進めてきました。
ですが、良い意味で裏切られました。私たちが心配や不安になることもなく、前もってみなさんが「○○したほうが△△です。」と教えてくださるので、みなさんを信じていれば、こんな素敵な家になりました。
アーキテックプランニングはとても素敵でした。そして、私たちは高小牧店のみなさんで家づくりができて本当に良かったです。
今後とも、よろしくお願いします！

この度はアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。
ご計画当初からお引き渡しまで、スタッフ一人ひとりへの温かいお言葉を頂戴し、心より御礼申し上げます。
プランニングやコーディネート、現場対応を通して「信頼して任せられた」と感じていただけたこと、
そして理想のお住まいが実現できたとのお言葉は、私どもにとって何よりの励みです。
また、不安や疑問に先回りして対応できたことや、お住まいづくりを安心して進めていただけたとのお言葉を大変嬉しく拝読いたしました。
お客様に寄り添いながら、一緒に理想のお住まいを形にできましたことを光栄に思っております。
いただいたお言葉を励みに、これからもより良い住まいづくりとサービスの向上に努めてまいります。
これから始まる新しい暮らしが、ご家族皆様にとって笑顔あふれる毎日となりますよう願っております。
お住まいのことでお気づきの点などございましたら、いつでもお気軽にご相談ください。今後とも末永くよろしくお願いいたします。