

ご氏名: _____

様 _____

弊社記入欄	
NO	お引渡し
261032	2026 年 6 月

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

1. ブランナーの対応はいかがでしたでしょうか	不満足			普通						大満足		
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄:

大変素晴らしい対応でした。出来上がった家にも大変満足しております。
前向きプランナーさんで多少の相違があつた部分もありましたが、その後の対応が大変良かったと思います。ありがとうございました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか											不満足		普通					大満足		
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10									
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10									
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10									
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10									
⑤色決めは楽しかったですか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10									

コメント欄:

基本的に当方は建築に関して素人なので、大変わかりやすく、詳しいな説明及び提案をして下さいました。ありがとうございました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか											不満足		普通					大満足	
①建築中の現場は整理整頓されていませんか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10								
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10								
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10								
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10								

コメント欄:

職人からクレームが入った時も大変誠実に御対応下さい、ありがとうございました。
引渡し後にも何かあらず。ちょっとしたことも対応して下さい、感謝いたします。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

4. 管理（融資・保険等）担当はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通						大満足	
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

スマセン、住宅ローンも保険も自分でやったので、何とも言えませんが、どちらか何かあれば、すぐに対応して下さいと仰っていたので、バッチリだと思います。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？	不満足			普通					大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

大工さん、突然の見学にも笑顔で対応して下さいました。私の父が昔大工の棟梁で、建築にはうるさいのですが、いいウデしてる！と申しておりました。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください	不満足			普通						大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

初めての家づくりでも左も右もわからない、我々にスバウシイ提案をして下さい。
最高の家が出来たと思います！。さすがにもう1度建てることはないとはいえませんが、もう1度建てるとしても、アーキテクプランニングさんにお預けしたいと思います！
重ね重ね、大変お世話になりました。ありがとうございました。

この度はアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。
「最高の家ができた」とのお言葉を頂戴できましたこと、スタッフ一同大変嬉しく拝読いたしました。
ご満足いただける住まいづくりのお手伝いできましたことは、私どもにとって何よりの励みです。
「もう一度建てるとしてもお願いしたい」とのお言葉を胸に、これからも末永く快適な暮らしをサポートしてまいります。
お住まいのことで気になることがございましたら、いつでもお気軽にご相談ください。
今後ともどうぞよろしくお願いいたします。