

ご氏名: _____ 様

NO
261038

弊社記入欄

お引渡し
2026 年 7 月

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄:

連絡が早く、こちらの不明点、1件2件がすぐに解消でき、
担当が本当に安心で、家づくりができました。ありがとうございました!

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
⑤色決めは楽しかったですでしょうか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄:

細かい質問に対して、丁寧に確認いただき、引き渡し後も満足です。(シューズクロゼットのクリアなど)

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①建築中の現場は整理整頓されていましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③お約束事などの期日は守られておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄:

明るく楽しく元気で安心して任せられました。
現場もとてもきれいでした。(コンクリート冬期養生がGoodでした。)

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄:

レスポンスが早く、とても安心して任せられました。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか?

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄:

丁寧な説明で、安心して任せられました。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄:

優美な家が完成したことを、本当に喜んでいただい、自分たちの
家づくりが本当に楽しかったです。おかげさまで楽しい夏休みも
過ごせました。3ヶ月のプランニングに感謝です本当に良かったです!!

ありがとうございました

この度は、嬉しいお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。

各担当者の対応やご提案にご満足いただき、家づくりを楽しんでいただけたことを大変嬉しく思います。

お褒めいただいたお言葉を励みに、今後も安心して家づくりをお任せいただけるよう努めてまいります。

これからも末永いお付き合いのほど、よろしくお願いいたします。