

ご氏名： _____

様 _____

弊社記入欄	
NO	お引渡し
251134	26 年 3 月

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

連絡取れなり事故、しばしばあった。図面確認の不備が多い。

もう一度と、この様な事は無い様にします。連絡もあってから。続けた。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったですか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

設計担当との通達の打合せ等はなかなか。希望が、図面に反映されている事が多く、不備が目立たない。

色決め担当の方は親身で非常に良かった。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

連絡もあり、しっかりとて、信頼できる人だった。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	③	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	②	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

詳細な説明はなし、こちらが質問しないことを教えてくれる。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足				普通				大満足			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

親切で、こちらから遠方の為、行けなかったが、しっかりとてくれた。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足				普通				大満足			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

当初の土地図面の住所間違っから始まり、担当者長期連絡が取れなり事と数度ありましたが、家は満足です。色決め担当者、工事担当者は非常に良かったです。

この度は、貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。
 ご連絡や図面確認の不備、また住宅ローン等のご説明が十分でなくご不安な思いをおかけいたしましたこと、
 心よりお詫び申し上げます。いただいたご指摘を真摯に受け止め、今後の対応改善に努めてまいります。
 一方で、色決め担当者や工事担当者、大工の対応、そして完成したお住まいにご満足いただけたことをたいへん嬉しく思います。
 今後とも末永いお付き合いのほど、よろしくお願いいたします。