

ご氏名： _____

様

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えてください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

初めてお会いした時から、親和的に色々とお話をいただきました。分かりやすいことを聞いたり、良アドバイスをして、その場でお話できれば「後日しっかりと週単位でお話をさせていただきます。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
⑤色気めは楽しかったですか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

内装のイメージを伝えると、それに合うものを提案してくれたり大変楽しくさせて頂きました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①建築中の現場は整理整頓されていきましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足			普通					大満足		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

業務中、顔を合わせる時もニコニコして対応してくれました。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足	普通								大満足	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

とても素敵なおうちづくりができました。には最初から最後までお世話になりました。皆様、本当に有難うございました。

この度は、嬉しいお言葉を寄せいただき、誠にありがとうございます。

プランナーをはじめ、各担当者の対応にご満足いただき、安心して家づくりを進めていただけたことを大変嬉しく思います。また、大工の対応についてもお褒めいただき、ありがとうございます。

これからもお住まいとともに、ご家族皆様が末永く快適にお過ごしいただけますと幸いです。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

お問い合わせ	お問い合わせ
251043	25 年 9 月