

ご氏名：

様

NO

261042

弊社記入欄

お引渡し

2026 年 7 月

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

不満足	普通										大満足
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

①ご提案はご満足いただけましたか？

②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？

③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？

④誠実さの伝わる対応でしたか？

⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？

コメント欄：

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

不満足	普通										大満足
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？

②誠実さの伝わる対応でしたか？

③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？

④ご提案はご満足いただけましたか？

⑤色決めは楽しかったですでしょうか？

コメント欄：

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

不満足	普通										大満足
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

①建築中の現場は整理整頓されていきましたか？

②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？

③お約束事などの期日は守られておりましたか？

④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？

コメント欄：

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

不満足	普通										大満足
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？

②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？

コメント欄：

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足	普通										大満足
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足	普通										大満足
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

この度は、すべての項目で高いご評価をいただき、誠にありがとうございます。
各担当者の対応にご満足いただき、安心して家づくりをお任せいただけたことを大変嬉しく思います。
大切な住まいづくりに携われましたこと、スタッフ一同心より感謝申し上げます。
これからも末永いお付き合いのほど、よろしくお願いいたします。