

ご氏名： _____ 様

弊社記入欄
NO 261039 お引渡し 26 年 7 月

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通						大満足		
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

どんなことでもすぐに対応していただきとてもありがたかったです。
連絡なども迅速で、契約前も後も変わらない対応でした。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通						大満足		
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
⑤色気めは楽しかったですか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

コーディネーターさん→提案というよりは、こちらが決めることが多く、これとあわせると良いなどのアドバイスなどもほしかったなと思いました。
設計担当者との連携が密にいらていないこともあり、困ったことがありました。
設計担当者さん→たくさん案件があるのだと思いますが、うまく多方面で意思疎通がとれていないことがありました。担当者さんにも
頑張っているのですが、図面のミスや金額のミスは不安を抱かせるものだと思うので、慎重に対応した方がよいと思いました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通						大満足		
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

とてもよい方たちでした。
工事担当の方は、こちらが連絡をすれば対応してくれました。引き渡し日などの日程は連絡がきたというよりは、こちらが聞いて
バタバタ決まりました。とても明るく相談しやすい方でした。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通						大満足		
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

いつも迅速に対応していただきありがとうございました。
すぐ助かりました。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

	不満足			普通						大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

家の中を見せていただいた時などにとても誠実に対応していただきました。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足			普通						大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

自分が住みたい家をしっかりと実現することができました。家に来てくれた人からも「ホテルみたい。」
とほめられます。住みやすくデザインもすてきな家が建てられました。
本当にありがとうございました。

この度は、貴重なご意見と温かいお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。

ご希望のお住まいが実現し、デザインや住み心地にもご満足いただけたことを大変嬉しく思います。

一方で、設計時のご提案や担当者間の連携、図面・金額の確認、工事日程のご案内においてご不安とご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。
いただいたご指摘を真摯に受け止め、社内の情報共有と確認体制を見直し、より安心してお任せいただけるよう努めてまいります。

これからも末永いお付き合いのほど、よろしくお願いいたします。