

氏名:

様

弊社記入欄

NO

お引渡し

261078

2026

年 8 月

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

①ご提案はご満足いただけましたか?

不満足

普通

大満足

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?

③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか?

④誠実さの伝わる対応でしたか?

⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?

コメント欄:

土地のアドバイス→プラン内容→エルの誠実さは最高!!

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか?

不満足

普通

大満足

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

②誠実さの伝わる対応でしたか?

③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?

④ご提案はご満足いただけましたか?

⑤色決めは楽しかったですでしょうか?

コメント欄:

1番忙しい時期に細かい指示で色を追いつけてしまいすいません
まさか自宅の色決める事になるなんて...思ってもいませんでした...

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

①建築中の現場は整理整頓されておりましたか?

不満足

普通

大満足

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか?

③お約束事などの期日は守られておりましたか?

④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?

コメント欄:

優しい はいつもニコニコしてくれていました!

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか?

不満足

普通

大満足

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか?

コメント欄:

さんはいつも丁寧に対応して下さいました。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか?

不満足

普通

大満足

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

コメント欄:

大工は間違いないでした!

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足

普通

大満足

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

コメント欄:

日頃、コーディネーターとして携わる上で、お施主様への立場になり、得られる
感謝が体験できて学びがありました。

現場での業者さん、職人さんの連携が素晴らしいと思いました。

今後共、と共にとようぞい宜しくお願い致します。

この度は、アンケートへのご協力と温かいご評価をいただき、誠にありがとうございます。

日頃よりお取引業者様としてお力添えいただいておりますこと、心より感謝申し上げます。

担当者や職人へのお褒めの言葉もありがたく拝見し、スタッフ一同大変嬉しく思っております。

これからも皆様のお力をお借りしながら、より良い家づくりに努めてまいります。

今後とも変わらぬお付き合いのほど、よろしくお願いいたします。