

ご氏名:

様

弊社記入欄

NO

お引渡し

263013

2026 年 8 月

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通						大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄:

おかげさまで満足度の高い家を作ることができました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通						大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
⑤色決めは楽しかったですか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄:

妻の曖昧な表現を適切に汲み取り、丁寧なやり取り、それを満足度の高い家づくりに活かしてくれました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通						大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①建築中の現場は整理整頓されていましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③お約束事などの期日は守られておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄:

レスポンスが早く助かりました。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通						大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄:

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか?

	不満足			普通						大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄:

特に間取りが良かったため、音響工記載

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足			普通						大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄:

初めての家づくりであるため、私自身から不安な気持ちであったが、プランナーさんが親切に相談にのってくれたおかげで満足度の高い家を作ることができて感謝にたっています。

この度は、アンケートにご協力いただき、また貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。
ご希望を丁寧に聞き取り、満足度の高い家づくりにつなげることができたことを大変嬉しく思います。
スタッフの対応や迅速なレスポンスにもご評価をいただき、心より感謝申し上げます。
いただいたお言葉を励みに、これからも安心して家づくりをお任せいただけるよう努めてまいります。
今後とも末永いお付き合いのほど、よろしくお願いいたします。