

ご氏名： _____ 様

弊社記入欄
NO 261059
お引き渡し 26 年 8 月

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか	不満足					普通					大満足				
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				

コメント欄：

外構の打ち合わせタイミングなど、もう少し明確に教えてほしいです。
基本的には楽しく打ち合わせできて、とても良かったです！

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったですか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

色決めを考えた提案をして下さり、今住んでみても、ここにスイッチあって良かった！
偉だと思うので、アーキテクスさんに感謝しています！。さんありがとうございます！

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか											不満足		普通				大満足				
											0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？											0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？											0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？											0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？											0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

おだやかで、相談しやすい雰囲気。さんで本当に良かったです！

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

レスポンスの早さにはいつも驚いています！誠実に対応していただき、さんに感謝です。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足			普通					大満足		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

今こそ大工さんで、お話しやすかったのが良かったです！

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足			普通				大満足			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

土地の問題で1Fが小さく2Fと色々ありましたが、家は本当に和洋折衷のイメージ
家が建てることで本当に良かったです！アーキテクスさんに会えて、さん
に出会えて本当に良かったです。ありがとうございます。これからよろしくお願いします！！

この度は、心温まるお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。

各担当者との打ち合わせやご提案、対応にご満足いただき、ご家族の理想の住まいづくりをお手伝いできたことを大変嬉しく思います。

「アーキテクスさんに会えて本当に良かった」とのお言葉は、私どもにとって何よりの励みです。

これからもご家族の暮らしに寄り添い、末永くお付き合いさせていただければ幸いです。