

ご氏名： _____ 様

弊社記入欄
NO 263007
お引渡し 2026 年 8 月 9

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか	不満足			普通						大満足		
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか											不満足		普通					大満足	
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10								
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10								
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10								
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10								
⑤色決めは楽しかったですか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10								

コメント欄：

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか											不満足		普通				大満足			
①建築中の現場は整理整頓されていきましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10									
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10									
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10									
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10									

コメント欄：

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？	不満足			普通					大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足				普通				大満足			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

満足度の高いお家ができました。全体的に対応がとても良かったです。
ありがとうございました！

この度は、嬉しいお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。
各担当者の対応にご満足いただき、満足度の高いお住まいが完成したとお言葉を大変嬉しく思います。
お褒めいただいたお言葉を励みに、今後も安心してお任せいただけるよう努めてまいります。
これからも末永いお付き合いのほど、よろしくお願いいたします。