

ご氏名: _____

_____様

NO

261026

弊社記入欄

お引渡し

2026 年 7 月

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか	不満足			普通					大満足		
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

何度も間取りを提案してくださり、最後までこちらのペースに合わせて対応していただいた。
希望に合う物を探し提案してくれた。引渡しまで丁寧に対応していただき、とても助かった。
最後、全体のスケジュールや今後の流れを、もう少し早めに共有してもらえると、準備に余裕をもてた。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか	不満足			普通						大満足		
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
⑤色気は楽しかったでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄:

さんについては、こちらの希望をふまえた上で、迷っている部分をリードしていただけるような進行だと
より安心できた。悩んでいる時間を急がされていると感じる場面もあり、提案内容少し物足なさを感じた。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか	不満足			普通						大満足		
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄:

途中経過の連絡がなく、転工が早まる際の連絡も急であったため、工程が早まっている
段階で都度連絡をいただけるとよりありがたかった。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通			大満足				
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？	不満足			普通						大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

子どもと一緒にたくさん見に行ったが、いつも優しく対応していただき、子どもの安全にも気を配ってくれた。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください	不満足			普通			大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

この度は、貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。
プランナーや大工の対応について温かいお言葉をいただき、大変嬉しく思います。
一方で、設計時の進行やご提案、工事工程・お引渡しまでのご連絡が十分でなく、ご不安とご不便をおかけし申し訳ございませんでした。
いただいたご指摘を真摯に受け止め、お客様のペースに寄り添ったご提案と、早めで丁寧な情報共有を徹底してまいります。
これからも末永いお付き合いのほど、よろしくお願いいたします。