ご氏名：　　様

弊社記入欄	
NO	お引渡し
261080	2026 年 9 月

お客様満足度調査アンケート

1．プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足									普通	大満足
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
設計の際、もっとこうしたいとの希望をとりいれていただき、対応も良かったです。
遅い時間に連絡、対応していただいて、仕事おわりでも話しを進めることができて助かりました。

2．設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足									普通	大満足
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
色決めとても楽しかったです。営業の方も一緒にみてもらえたり、家の雰囲気とあわないときは
コーディネーターさんも教えてくれたりしたので、とても満足です。

3．工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足									普通	大満足
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

4．管理（融資・保険等）担当はいかがでしたでしょうか

	不満足									普通	大満足
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
火災保険についての説明や案内が遅く、加入まで日数がかなりせまっていた。必要書類のデータがHMのお休みあり
ギリギリになってしまった。

5．大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

	不満足									普通	大満足
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
見学に行った際、あいさつや説明の対応も良く、うれしかったです。

6．全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足									普通	大満足
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
引渡証明書や保証書の名前が間違えられていてショックでした。工事担当者の方なのか、事務の方なのかは
わかりませんが、準備する際はダブルチェックなどしてもらえたら良かったです。
満足する良い家ができて、アーキテックプランニングさんにお願いして良かったです。

この度はアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございます。
設計や色決めを楽しんでいただき、ご希望を形にできたことを大変嬉しく思います。また、担当者の対応について温かいお言葉をいただき、心より感謝申し上げます。
一方で、火災保険のご案内や必要書類、引渡し書類の記載に不備があり、ご不安やご迷惑をおかけしてしまい、誠に申し訳ございませんでした。
いただいたご指摘を真摯に受け止め、確認体制の見直しと改善に努めてまいります。
満足のいく家ができたとのお言葉を励みに、これからも安心してお任せいただけるよう努めてまいります。今後ともよろしくお願いいたします。