ご氏名：　　様

弊社記入欄	
NO	お引渡し
251059	2025 年 10 月

お客様満足度調査アンケート

1．プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通				大満足
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	(9) 10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	(9) 10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 (10)
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 (10)
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 (10)

コメント欄：
やりたいことを形にしてくださり、大満足でした。毎回のお打ち合わせが楽しみでした。

2．設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通				大満足
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 (10)
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 (10)
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	(9) 10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	(9) 10
⑤色決めは楽しかったでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 (10)

コメント欄：
こちらの要望をくみ取りながらいくつか選択肢を出して頂き、スムーズに進みました。

3．工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通				大満足
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 (10)
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	(8)	9 10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	(3)	4	5	6	7	8	9 10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	(5)	6	7	8	9 10

コメント欄：
カーポートの設置が大幅に遅れた点以外は問題ありませんでした。

4．管理（融資・保険等）担当はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通				大満足
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	(6)	7	8	9 10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	(5)	6	7	8	9 10

コメント欄：
滞りなく対応していただきました。

5．大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足					普通				大満足
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 (10)

コメント欄：
愛想良く、気持ちの良い対応でした。

6．全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足					普通				大満足
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 (10)

コメント欄：
明確なイメージが固まりない状態からのスタートでしたが、やりたいことをうまく引き出していただき、また、それを形にしていただき、とても素敵な住まいになりました。

この度はアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございます。
やりたいことを形にでき、毎回のお打ち合わせを楽しんでいただけたことを大変嬉しく思います。
担当者の提案や対応についても温かいお言葉をいただき、心より感謝申し上げます。
カーポートの設置につきましては、お待たせしてしまい申し訳ございませんでした。
いただいたお言葉を励みに、これからも安心してお任せいただける家づくりに努めてまいります。
今後とも末永いお付き合いのほど、よろしくお願いいたします。