ご氏名：　　様

弊社記入欄	
NO	お引渡し
261085	2026年10月

お客様満足度調査アンケート

1．プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	**6**	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	~~5~~	6	7	8	**9**	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	**9**	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	**9**	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	**9**	10

コメント欄：

2．設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	**9**	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	**9**	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	**10**
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	**10**
⑤色決めは楽しかったでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	**9**	10

コメント欄：

3．工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0	1	2	3	4	**5**	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	**9**	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	**0**	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	**9**	10

コメント欄：
玄関奥の中庭部分の電球はまだでしょうか？
2Fの電子カギの設定もお願いします

4．管理（融資・保険等）担当はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

5．大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足					普通					大満足
0	1	2	**3**	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
くわえタバコして作業されている方がいて気になりました。

6．全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足					普通					大満足
0	1	2	3	**4**	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

この度はアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございます。
ご指摘いただいた電気設備の件につきまして、ご不便をおかけし申し訳ございません。
早急に確認し、対応いたします。
また、作業中のマナーについてもご不快な思いをおかけしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。
いただいたご意見を真摯に受け止め、今後の改善に努めてまいります。