ご氏名：　　様

弊社記入欄	
NO	お引渡し
263015	2026 年 9 月

お客様満足度調査アンケート

1．プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通				大満足
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 (10)
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 (10)
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 (10)
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 (10)
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 (10)

コメント欄：何度もプランの変更をお願いしましたが、その都度嫌な顔ひとつせず、
素晴らしい提案をしていただきました。おかげさまで大変満足のいくプランになり、感謝しています。

2．設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通				大満足
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 (10)
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 (10)
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 (10)
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 (10)
⑤色決めは楽しかったでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	(9) 10

コメント欄：プランを決めるまでに時間がかかる中、親身になって対応していただきました。
こちらの希望に寄り添いながらの素晴らしい提案で大変満足のいく家づくりができました。

3．工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通				大満足
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 (10)
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 (10)
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 (10)
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 (10)

コメント欄：質問や確認事項についても迅速に対応していただき、とても安心して家づくりを楽しめました。
また、工事も予定より早く進めていただき、スムーズに完成を迎えることができ大変満足しています。

4．管理（融資・保険等）担当はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通				大満足
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 (10)
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 (10)

コメント欄：高出資や保険について分からないことも優しく丁寧に説明していただき安心して手続きを
進めることができました。

5．大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足					普通				大満足
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 (10)

コメント欄：現場でお会いした際には気持ちよく挨拶をしてくださりました。
また、いつも現場もきれいに整理整頓されており、大変感謝しています。

6．全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足					普通				大満足
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 (10)

コメント欄：打ち合わせから完成まで、スタッフの皆さんが親身になって対応してくださり、安心して家づくりを
進めることができました。
仕上がりにも大変満足しており、アーキテックプランニングさんにお願いして本当によかったです。
ありがとうございました！

この度はアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございます。
プラン変更への対応やご提案、工事・各種手続きについて温かいお言葉をいただき、大変嬉しく思います。
安心して家づくりを楽しんでいただき、仕上がりにもご満足いただけたことを、スタッフ一同心より嬉しく思います。
これからも皆さまに喜んでいただける家づくりに努めてまいります。
今後とも末永いお付き合いのほど、よろしくお願いいたします。