ご氏名　　様

弊社記入欄	
NO	お引渡し
262016	2026 年 9 月

お客様満足度調査アンケート

1．プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
細かい要望がたくさんあり申し訳なかったですが、丁寧に誠実に対応して頂けました。契約前の段階でも家の仕様について細かく説明して打ち合わせして頂けました。他のハウスメーカーのプランナーさんと比較してもとても良くして頂いたと実感しています。2軒目を建てるとしてもお願いしたいくらいです。ありがとうございました。

2．設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
色やオプション決めにたくさん悩み迷ってしまい時間もかかってしまいましたが、急かさず適切にアドバイスを下さり、親切に対応して頂き、感謝しております。様々な要望に関して、実現できるように色々考えてご提案して頂き、後悔なく過ごせています。

3．工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
施工中の間違いが多く、修正を依頼しても(コンセントの種類や位置、ライトの位置など)、無表情で投げやな返答であったり、その後修正したという報告もなく、全体的に報連相不足を感じ、ちゃんと対応してもらえているのか不安でストレスが大きかったです。現場監督さんとして確認をしっかりして頂けてるように感じられませんでした。

4．管理（融資・保険等）担当はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
必要な住民票の枚数に誤りがあったりしましたが、手続きはスムーズに実施でき、ご案内もわかりやすかったです。

5．大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足							普通				大満足
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：
丁寧に施工して頂き、適宜質問に対しても答えてくださり、感謝しております。

6．全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足							普通				大満足
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：
家を施工する前の段階までは大満足です。施工中は現場監督さんとの相性が悪くストレスが大きかったですが最終的には作りのしっかりとした家を建てて頂き、完成度については満足しています。
施工中はこちらが細かく確認していく必要性を感じ、疲れてしまったのでもっと安心してのんびり過ごしてもお任せできるような状態で過ごしたかったです。

この度はアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございます。担当者の提案や対応にご満足いただけたことを嬉しく思います。
温かいお言葉をいただき、心より感謝申し上げます。
一方で、工事中の変更対応や現場でご不安・ご心配をおかけした点につきましては、申し訳ございませんでした。
いただいたご意見を真摯に受け止め、より安心して家づくりを進めていただけるよう、今後の対応改善に努めてまいります。
今後とも末永いお付き合いのほど、よろしくお願いいたします。