ご氏名：　　様

弊社記入欄	
NO	お引渡し
264003	2026年 9月

お客様満足度調査アンケート

1．プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通						大満足
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	(4)	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	(6)	2	3	4	5	6	7	8	(9)	(10)
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	(5)	6	7	8	9	(10)
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	(5)	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	(1)	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

2．設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足									普通	大満足
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	(6)	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
⑤色決めは楽しかったでしょうか？	0	1	2	3	4	(5)	6	7	8	9	10

コメント欄：

3．工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足									普通	大満足
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)

コメント欄：

4．管理（融資・保険等）担当はいかがでしたでしょうか

	不満足									普通	大満足
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	(9)	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	(9)	10

コメント欄：

5．大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足								普通		大満足
0	1	2	3	4	5	6	7	(8)	9	10

コメント欄：

6．全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足								普通		大満足
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
連絡が遅かったり無かったりと、不安な事がタタかったです。

この度はアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございます。
ご連絡が遅れたり、行き届かないことでご不安な思いをおかけしてしまい、誠に申し訳ございません。
いただいたご指摘を真摯に受け止め、改善に努めてまいります。
貴重なご意見をお寄せいただき、心より感謝申し上げます。今後ともよろしくお願いいたします。