ご氏名：　　様

弊社記入欄		
NO	お引渡し	
261113	2026年	9月

お客様満足度調査アンケート

1．プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足										大満足
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	(9)	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	(9)	10

コメント欄：
様には最初から最後まで大変お世話になりました。
質問や相談にもいつも丁寧に対応していただき，安心して家づくりを進めることができました。
ありがとうございました。

2．設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足										大満足
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
⑤色決めは楽しかったでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)

コメント欄：
様には電気設備をはじめ数多くの相談や変更にも丁寧に対応していただきました。
いつも分かりやすく説明していただき感謝しております。ありがとうございました。

3．工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足										大満足
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	(9)	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	(9)	10

コメント欄：
工事中も確認事項や相談に親身に対応していただき，安心してお任せすることができました。
丁寧なご対応ありがとうございました。

4．管理（融資・保険等）担当はいかがでしたでしょうか

	不満足										大満足
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	(8)	9	10

コメント欄：
各種手続きにつきましては丁寧にご対応いただきありがとうございました。

5．大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足										大満足
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)

コメント欄：
大工さんには心より感謝しております。暑い中でも丁寧に作業していただき安心して完成の日を迎えることができました。
本当にありがとうございました。

6．全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足										大満足
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)

コメント欄：
今回の家づくりを通じて、アーキテックプランニングの皆様のご対応に感動いたしました。
要望や変更にも丁寧かつ誠実に対応していただき，安心して家づくりを進めることができました。
また機会があればぜひお願いしたいと思っております。ありがとうございました。

この度はアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございます。
担当者の対応やご提案、施工について温かいお言葉をいただき、大変嬉しく思います。
安心して家づくりを進めていただけたこと、スタッフ一同心より感謝申し上げます。
これからも皆さまに喜んでいただける家づくりに努めてまいります。
今後ともよろしくお願いいたします。