ご氏名：　　様

弊社記入欄	
NO	お引渡し
261095	2026 年 9 月

お客様満足度調査アンケート

1．プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足										大満足
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)

コメント欄：
何通りもご提案をして下さり、嫌な顔せずに対応いただけた。

2．設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足										大満足
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
⑤色決めは楽しかったでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
いろいろなアドバイスがあり、とても参考になった。

3．工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足										大満足
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)

コメント欄：
問題ありませんでした。

4．管理（融資・保険等）担当はいかがでしたでしょうか

	不満足								大満足	
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	(9)	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	(9)	10

コメント欄：
日程的にまだいい中、ご対応いただけた。

5．大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足								大満足	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	(9)	10

コメント欄：
問題ありませんでした。

6．全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足									大満足
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)

コメント欄：
希望通りの間取りで、とても満足です。アフターケアも確りとしていただけると大変助かります。引き続きよろしくお願いします。

この度はアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございます。
ご提案やアドバイスにご満足いただき、希望通りの間取りを実現できたことを大変嬉しく思います。
担当者の対応についても温かいお言葉をいただき、心より感謝申し上げます。
今後のアフターケアもしっかりと対応してまいりますので、引き続きよろしくお願いいたします。