ご氏名：　　様

弊社記入欄	
NO	お引渡し
261040	26年 9月

お客様満足度調査アンケート

1．プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	(9)	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	(9)	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	(9)	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	(9)	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	(9)	10

コメント欄：
・知識豊富で安心して計画することができた。
・連絡頻度も程よく、忘れそうな事にかんしては、リマインドしていただいた。

2．設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	(6)	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	(6)	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	(9)	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	(6)	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったでしょうか？	0	1	2	3	4	5	(6)	7	8	9	10

コメント欄：
照明計画について、真摯に対応していただいた。

3．工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0	1	2	3	(4)	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	(5)	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	(4)	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	(3)	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
・施設予約などの打合せ立会いの連絡が直前になった。
・実際に対する解答が不明瞭な事があった。

4．管理（融資・保険等）担当はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	(5)	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	(5)	6	7	8	9	10

コメント欄：
特になし。

5．大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足					普通					大満足
0	1	2	3	4	(5)	6	7	8	9	10

コメント欄：
・クロス貼前に手すりを取付けた。クロス生が外して、クロス後再取付ている様で、取付に問題が無いか気になった。

6．全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足					普通					大満足
0	1	2	3	4	5	6	7	(8)	9	10

コメント欄：
・概ね満足にいます。
・　　さんが担当で良かったと思いました。

この度は、お忙しい中アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございます。
お住まいの仕上がりにご満足いただけたこと、また、担当プランナーへの温かいお言葉をいただき、大変嬉しく思います。
一方で、設計や工事中の対応、ご説明やご連絡において、ご不安やご不便をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。
いただいた貴重なご意見を真摯に受け止め、社内で共有し、今後の対応改善に努めてまいります。
また、ご指摘いただいた内容につきましては、状況を確認のうえ、担当者より改めてご連絡させていただきます。
これからも安心してお住まいいただけるようサポートしてまいりますので、末永いお付き合いのほど、よろしくお願いいたします。