ご氏名：　　様

| 弊社記入欄 | |
|---|---|
| NO | お引渡し |
| 251132 | 2026 年 3 月 |

## お客様満足度調査アンケート

**1．プランナーの対応はいかがでしたでしょうか**

| | 不満足 | | | | | 普通 | | | | | 大満足 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ①ご提案はご満足いただけましたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | **8** | 9 | 10 |
| ②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | **10** |
| ③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | **10** |
| ④誠実さの伝わる対応でしたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | **10** |
| ⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | **10** |

コメント欄：
別の工務店と契約したもののうまくいっておらず、どうしようかと悩んでいるときに展示場にお邪魔して とても親身に話を聞いていただきました。すでにある程度形になっていた状態でお願いすることになったのですが、当初より広い間取りを提案していただきとても満足のいくお家作りができました。

**2．設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか**

| | 不満足 | | | | | 普通 | | | | | 大満足 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | **8** | 9 | 10 |
| ②誠実さの伝わる対応でしたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | **10** |
| ③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | **10** |
| ④ご提案はご満足いただけましたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | **10** |
| ⑤色決めは楽しかったでしょうか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | **10** |

コメント欄：
仏壇や猫スペース、ニッチなどでいろいろと細かいことをお願いしてしまったのですが、丁寧に対応していただき感謝しています。

**3．工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか**

| | 不満足 | | | | | 普通 | | | | | 大満足 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ①建築中の現場は整理整頓されていましたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | **8** | 9 | 10 |
| ②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | **7** | 8 | 9 | 10 |
| ③お約束事などの期日は守られておりましたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | **10** |
| ④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | **4** | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

コメント欄：
建築中は特に問題もなく、いただくご連絡も必要最低限でしたので気にならなかったのですが、実際に住み始めてから確認したいことを連絡させていただいても対応が遅いなと感じています。お願いしていた窓枠に関しても最後にご連絡いただいてから2ヶ月経っていますが、その後追加の連絡や対応等何もいただけていません。

**4．管理（融資・保険等）担当はいかがでしたでしょうか**

| | 不満足 | | | | | 普通 | | | | | 大満足 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | **5** | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| ②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | **5** | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

コメント欄：

**5．大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？**

| 不満足 | | | | | 普通 | | | | | 大満足 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | **10** |

コメント欄：
一度しかお会いできませんでしたが、とても良い人でした。

**6．全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください**

| 不満足 | | | | | 普通 | | | | | 大満足 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | **9** | 10 |

コメント欄：
住み始めてから階段にカッターの跡を見つけてしまったり、外や屋根に落ちてる釘が想像以上で少し残念な気持ちになったところもあったのですが、お家自体はとても満足しています。ありがとうございました。また、床の養生テープのあとがとれず、ペットがいるためそこに毛がついてしまうことに悩んでいます。床を傷めずにとる方法があれば教えていただきたいです。

この度は、お忙しい中アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございます。
担当者の対応やご提案について温かいお言葉をいただき、大変嬉しく思います。
一方で、工事中のご連絡や対応において、ご不安やご不便をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。いただいた貴重なご意見を真摯に受け止め、社内で共有し、今後のサービス向上に努めてまいります。
また、ご指摘いただいた内容につきましては、状況を確認のうえ、担当者より改めてご連絡させていただきます。
これからも安心してお住まいいただけるようサポートしてまいりますので、末永いお付き合いのほど、よろしくお願いいたします。