ご氏名：　　様

弊社記入欄	
NO	お引渡し
261084	2026 年 10 月

お客様満足度調査アンケート

1．プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
いつ回答がでる、など先の動きを示してほしかった。
毎度対応もれ、忘れのような印象を受けた

2．設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
さんとの打ち合わせ内容は全て次回に反映されておらず大変でした。
の方の対応、提案はすばらしかった。

3．工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
まつえんがイヤでした

4．管理（融資・保険等）担当はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
住所間違いがあった

5．大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足					普通					大満足
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
まつえん…

6．全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足					普通					大満足
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
家については満足しています。
細々対応の不備や雑な仕事、金額のそご、多すぎました。
企業として改善すべきと思います

この度はアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございます。
お住まいにはご満足いただけた一方で、対応の行き違いや不備、施工面でご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。
いただいたご指摘を真摯に受け止め、社内で共有のうえ、今後の改善に努めてまいります。
貴重なご意見をお寄せいただき、心より感謝申し上げます。