ご氏名：　　様

弊社記入欄	
NO	お引渡し
261109	2026 年 10 月

お客様満足度調査アンケート

1．プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)

コメント欄：
いつも丁寧に対応してくださり、こちらの要望を受け入れてくださいながら必要なことなどはしっかりと伝えてくださっていたので、夫婦共に　　にお願いできてよかったと感謝しております。

2．設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
⑤色決めは楽しかったでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)

コメント欄：
色々な提案をしていただけたので楽しく進めることができました。
小さな色見本だけでは不安に思うところも、写真を見せてくださったり経験を伝えてくださって安心しました。

3．工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)

コメント欄：
見に行った際はいつも丁寧に家の進み具合などを説明してくださり安心してお願いすることができました。
何かあった際も柔軟に対応してくださり助かりました。

4．管理（融資・保険等）担当はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)

コメント欄：
最適なプラン提案をしてくださったり、丁寧に説明・進行で安心できました。

5．大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足					普通					大満足
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)

コメント欄：
いつも親切に対応してくださり作業も丁寧で、安心して家ができあがっていく様子を見守ることができました。

6．全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足					普通					大満足
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)

コメント欄：
この度、私たちの家づくりに携わってくださったみなさまのおかげで、入汗な毎日を過ごせています。
理想を形にしてくださりありがとうございました。お家をもちろんですが、みなさまの温かいお人柄にふれ、アーキテークプランニングさんにお願いして本当によかったと感謝です。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

この度はアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございます。
担当者の対応やご提案、施工について温かいお言葉をいただき、大変嬉しく拝見いたしました。
理想のお住まいづくりのお手伝いができたこと、
そして「お願いして本当によかった」と感じていただけたことを、心より嬉しく思います。
これからも快適な暮らしを支えられるよう努めてまいります。今後ともよろしくお願いいたします。