ご氏名：　　様

| 弊社記入欄 | |
|---|---|
| NO | お引渡し |
| 261114 | 2026 年 10 月 |

## お客様満足度調査アンケート

**1．プランナーの対応はいかがでしたでしょうか**

| | 不満足 | | | | | 普通 | | | | 大満足 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ①ご提案はご満足いただけましたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | **10** |
| ②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | **6** | 7 | 8 | 9 | 10 |
| ③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | **10** |
| ④誠実さの伝わる対応でしたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | **10** |
| ⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | **6** | 7 | 8 | 9 | 10 |

コメント欄：

**2．設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか**

| | 不満足 | | | | | 普通 | | | | 大満足 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | **10** |
| ②誠実さの伝わる対応でしたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | **10** |
| ③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | **7** | 8 | 9 | **10** |
| ④ご提案はご満足いただけましたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | **10** |
| ⑤色決めは楽しかったでしょうか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | **10** |

コメント欄：

**3．工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか**

| | 不満足 | | | | | 普通 | | | | 大満足 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ①建築中の現場は整理整頓されていましたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | **10** |
| ②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | **10** |
| ③お約束事などの期日は守られておりましたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | **10** |
| ④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | **10** |

コメント欄：

**4．管理（融資・保険等）担当はいかがでしたでしょうか**

| | 不満足 | | | | | 普通 | | | | 大満足 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | **10** |
| ②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | **10** |

コメント欄：

**5．大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？**

| 不満足 | | | | | 普通 | | | | 大満足 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | **10** |

コメント欄：

**6．全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください**

| 不満足 | | | | | 普通 | | | | 大満足 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | **10** |

コメント欄：
希望したことを忘れていて残念でしたが、他は満足しています。

この度はアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございます。
ご希望に関する対応でご不安をおかけしましたこと、申し訳ございません。
一方で、全体としてご満足いただけたとのお言葉をいただき、大変嬉しく思います。
いただいたご意見を今後の改善に活かし、より安心してお任せいただける住まいづくりに努めてまいります。
今後ともよろしくお願いいたします。