ご氏名：　　様

弊社記入欄	
NO	お引渡し
261050	2026年8月

お客様満足度調査アンケート

1．プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足										大満足
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
きっと最初で最後のおうち作り。わからないことも多く、要望もたくさんしてしまったかと思いますが、いつも優しく丁寧に最善を一緒に考えて下さり、信頼しておりました。

2．設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足										大満足
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
私たちの要望をききながら、専門職のお方から見た意見を的確に教えて下さり、納得のいくおうちとなりました。

3．工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足										大満足
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
いつも丁寧で細かな所まで説明して下さり、安心してお願いすることができました。それぞれの工事を担当して下さっていた方々も、素敵なお仕事をありがとうございました!!

4．管理（融資・保険等）担当はいかがでしたでしょうか

	不満足										大満足
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
こちらの質問に丁寧に適切な対応をして下さっていました。

5．大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足										大満足
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
雰囲気の良い方ばかりで、工事中も見に行くのが楽しみでした！

6．全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足										大満足
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
たくさんのハウスメーカーさんがある中で、私たちもたくさん悩んで考えた結果、でーキテクさんにお願いしました。たくさんの理想が形になり、本当に満足のできるおうち作りとなりました！自由度の高いところ、プランナーさんからの提案が多くわかりやすいところ、他の方にもオススメしています!!

この度はアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございます。
数あるハウスメーカーの中から弊社をお選びいただき、理想のお住まいを形にできたことを大変嬉しく思います。担当者の対応やご提案にも温かいお言葉をいただき、心より感謝申し上げます。
これからもご満足いただける住まいづくりに努めてまいります。今後ともよろしくお願いいたします。