ご氏名：　　様

弊社記入欄	
NO	お引渡し
262011	2026年 10月

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	**6**	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	**10**
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	**10**
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	**9**	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	**9**	10

コメント欄：
素人には思いつかない、「こんなこともできる」「こんなのはどうか」と言った提案がもっと欲しかったです。ベテランの方だったので。こちらの希望や質問には丁寧に対応していただきありがたかったです。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	**9**	**10**
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	**10**
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	**10**
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	**9**	10
⑤色決めは楽しかったでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	**9**	10

コメント欄：
中々決められずたくさん悩みましたが長時間になってしまっても一緒に考えてくださって助かりました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	**10**
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	**10**
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	**10**
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	**9**	10

コメント欄：
細かな要望もできるかぎり聞いていただき、気になるところは直してくださったので安心しました。

4. 管理（融資・保険等）担当はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	**10**
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	**10**

コメント欄：
丁寧にご説明していただいたと思います。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足					普通					大満足
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	**10**

コメント欄：
アーチ壁のカーブがとてもきれいで理想的でした。感じの良い方々でした。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足					普通					大満足
0	1	2	3	4	5	6	7	**8**	9	10

コメント欄：
照明やコンセント、広さなど数センチ～数十センチ単位のイメージ不足での後悔はありました。(自分のせいです)
床暖、ハイドア、ハイ天井、間接照明、アーチ壁がとても気に入っています。
玄関ドアのスマートキーの反応が悪くバッグに入れたままだと反応しないのが不便です。前の家はリクシルのドアで反応が良かったので、そこだけ悲しいです。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、ご了承いただけますよう宜しくお願いいたします。

全体的に広く感じて、かっこよくなったかなと思うので、満足です。
ありがとうございました！